

INHALTSVERZEICHNIS

1	EINFÜHRUNG	6
1.1	Einführung einer Netzwerküberwachungslösung	9
1.1.1	Analyse und Vorbereitung	10
1.1.2	Installationsvorbereitung	16
1.1.3	Installation	18
1.1.4	Monitore und Aktionen erstellen	20
1.1.5	Geräte erfassen und gruppieren	20
1.1.6	Benutzer anlegen und Berichte anpassen	20
1.1.7	Test	21
1.1.8	Überprüfung und Kontrolle	21
1.2	Serviceorientierte Überwachung	22
1.2.1	Auswahl der eingebundenen Geräte	23
1.2.2	Definition der notwendigen Funktionen	23
1.2.3	Überführung in die Überwachung	24
1.3	Über den Hersteller Ipswitch	24
1.4	Versionen von WhatsUp	24
2	GERÄTE	26
2.1	Geräte erfassen	26
2.1.1	Manuelles Hinzufügen	26
2.1.2	Durchsuchen des Netzwerkes	29
2.1.3	Automatische Aktualisierung (Active Discovery)	31
2.2	Ansichten	33
2.2.1	Device View	33
2.2.2	Map View	33
2.3	Gruppierung	35
2.3.1	Statische Gruppen	35
2.3.2	Dynamische Gruppen	36
2.4	Darstellung	37
2.4.1	Gerätetypen (Device Types)	38
2.4.1	Geräterollen (Device Roles)	40
2.4.2	Gerätezustände (Device States)	45
2.5	Bestätigungen (Acknowledgements)	47
2.6	Verbindungen zweier Geräte	47
2.6.1	Angefügte Verbindung (Attachments)	47
2.6.2	Links	48
2.6.3	Abhängigkeiten (Dependencies)	49
2.7	Bulk Field Change	53
2.8	Wartungsfenster	54
2.9	Polling Intervall	55
2.11	Recurring Reports	56
2.12	Recurring Actions	57
3	MONITORE	58
3.1	Ping Monitor	58
3.1.1	Internet Control Message Protocol (ICMP)	59
3.1.2	Erstellung eines PING Monitors	59
3.1.3	Testen des PING Monitors	61
3.2	DNS Monitor	61
3.3	Telnet Monitor	64
3.4	TCP/IP Monitor	65
3.4.1	Anwendungsbeispiele eines TCP/IP Monitors	65
3.4.2	Erstellung eines TCP/IP Monitors	68
3.4.3	Skript Syntax im TCP/IP Monitor	69
3.4.4	Regular Expressions im TCP/IP Monitor	70
3.5	SNMP Monitor	74
3.5.1	Simple Network Management Protocol (SNMP)	74
3.5.2	Einrichten eines SNMP Monitors	85
3.5.3	Import von MIBs in WhatsUp	86
3.5.4	Anwendungsbeispiele eines SNMP Monitors	80
3.6	NT Service Monitor	90
3.6.1	Erstellung eines NT Service Monitors	91
3.6.2	Anwendungsbeispiele eines NT Service Monitors	93
3.7	WMI Monitor	93
3.7.1	Windows Verwaltungsinstrumentation (WMI)	93
3.7.2	Einrichten eines WMI Monitors	95
3.7.3	Anwendungsbeispiele eines WMI Monitors	98
3.7.4	Falschmeldungen durch einen WMI Monitor	100
3.8	SQL Monitor	103
3.9	Exchange Monitor	106

3.10	E-Mail Monitor	107
3.11	Active Script Monitor.....	109
3.11.1	Bausteine eines Active Script Monitors	112
3.12	APC UPS Monitor	115
3.13	Fan Monitor.....	116
3.14	File Properties Monitor.....	117
3.15	Folder Monitor	118
3.16	FTP Monitor	120
3.17	HTTP Content Monitor	121
3.18	Network Statistics Monitor	123
3.19	Power Supply Monitor.....	125
3.20	Printer Monitor.....	126
3.21	Process Monitor	127
3.22	SQL Query Monitor.....	128
3.22.1	Konfiguration des SQL Query Monitors	128
3.22.2	Anwendungsbeispiele des SQL Query Monitors.....	131
3.23	Temperature Monitor	133
3.23	SNMP Trap	134
3.25	Syslog	138
3.26	Windows Event Log.....	139
3.27	WMI Performance Monitor.....	141
3.28	SNMP Performance Monitor.....	142
3.29	Active Script Performance Monitor	143
3.30	VoIP Monitor	144
3.31	APC UPS Performance Monitor.....	148
3.32	Printer Performance Monitor	148
3.33	Monitore mit Geräten verknüpfen.....	149
3.33.1	Monitore mit einzelnen Geräten verknüpfen.....	149
3.33.2	Monitore mit mehreren Geräten verknüpfen.....	150
3.33.3	Monitore mit einem Device Type verknüpfen	152
3.33.4	Monitore beim Discovery verknüpfen	152
3.34	Kritische Monitore	152

4 AKTIONEN **154**

4.1	E-Mail Action	155
4.2	SMS Action	158
4.3	SMS Direct Action	160
4.4	Beeper-/Pager Action	161
4.5	Sound Action	163
4.6	Syslog Action.....	163
4.7	Text To Speech Action.....	164
4.8	Webalarm.....	164
4.9	WinPopup Action.....	165
4.10	Program Action.....	165
4.11	Service Restart Action.....	167
4.12	Active Script Action.....	170
4.13	Log To Textfile Action	171
4.14	SNMP Set Action.....	172
4.15	Windows Event Log Action.....	173
4.16	Action Policies	174

5 ALERT CENTER **178**

5.1	Alert Center Home.....	180
5.2	Schwellwertbibliothek	180
5.2.1	Schwellwerte anpassen	180
5.2.2	Erstellung neuer Schwellwerte	182
5.3	Benachrichtigungen erstellen	185

6 WEBBERFLÄCHE **188**

6.1	Homeworkspace und Device Status	188
6.1.1	Homeworkspace	188
6.1.2	Device Status	190
6.2	Berichte.....	190
6.2.1	Action Log	192
6.2.2	Actions Applied	192
6.2.3	Active Discovery Log	193
6.2.4	Active Monitor Availability	193
6.2.5	Active Monitors Outage	195
6.2.6	Activity Log.....	194
6.2.7	CPU Utilization	196
6.2.8	Custom Performance Monitors	197
6.2.9	Disk Utilization.....	197
6.2.10	General Error Log.....	198

6.2.11	Health.....	198
6.2.12	Interface Utilization	198
6.2.13	Memory Utilization	199
6.2.14	Passive Monitor Error Log	200
6.2.15	Performance Monitor Error Log.....	200
6.2.16	Ping Availability	200
6.2.17	Ping Response Time	201
6.2.18	Quarterly Availability Summary	201
6.2.19	Recurring Action Log	202
6.2.20	Recurring Report Log	202
6.2.21	SNMP Trap Log	203
6.2.22	Split Second Graph Berichte	203
6.2.23	State Change Acknowledgement.....	208
6.2.24	State Change Timeline.....	208
6.2.25	State Summary.....	208
6.2.26	Syslog Entries.....	209
6.2.27	Top 10 Berichte.....	209
6.2.28	Webuser Activity Log	209
6.2.29	Windows Event Log	210
6.3	Konfiguration der Weboberfläche	210
6.3.1	Benutzerverwaltung	210
6.3.2	LDAP Authentifizierung.....	212
6.3.3	Webserververwaltung	213
6.3.4	IP-Security	214
6.3.5	Übersetzungen	214
6.3.6	Einstellungen	216
6.4	Tools der Webkonsole	217
6.4.1	Ping	217
6.4.2	Trace Route	217
6.4.3	Look Up	218
6.4.4	SNMP MIB Walker.....	219
6.4.5	SNMP File Explorer	220
6.4.6	MAC Address Werkzeug.....	221
6.4.7	Diagnostik.....	221
6.4.3	Web Performance Monitor	222
6.4.3	Web Task Manager	223

7	WHATSUP IM ITIL V3 KONTEXT	225
7.1	ITIL v3.....	225
7.2	Service Operation	225
7.2.1	Event Management	229
7.2.2	Incident Management	231
7.2.3	Problem Management.....	233

8	DATENBANK	236
8.1	Datenbank sichern und wiederherstellen.....	237
8.2	Datenbankwartung	237
8.2.1	Datenbank validieren	237
8.2.2	Datenbank defragmentieren	239
8.2.3	Datenbank leeren	239
8.2.4	Umgang mit einer vollen Datenbank	239
8.2.5	Migration von SQL 2005 Express zu SQL Server	241

9	WEITERE WERKZEUGE	244
9.1	Dashboard	244
9.2	Mobile Access	246
9.3	Lizenzportal myipswitch.com	248
9.3.1	Lizenz deaktivieren	249
9.3.2	Lizenz aktivieren.....	250
9.3.3	Änderung des Namens des WhatsUp Rechners	250